

## “高績效業務管理研習會”

### 一、課程源起：

台灣藥品公司的醫藥代表，外部面臨著健保藥價政策、醫院用藥規範、醫師處方習慣難以改變、行銷規範日趨嚴格...等因素，同時企業內部資源卻越來越縮減。

業務部門的使命即為拓展公司的市場，成為績效發展的領頭羊。能夠在公司賦予的“有限資源下，達成個人與部門績效目標”，是醫藥代表極大的挑戰，而此課程即涵蓋影響績效最重要的因素，成為高績效的醫藥代表。

為了讓學員能在一天的課程掌握區域經營的關鍵成功要素，此次課程將包含四個主要的構面，分別為：區域經營、顧客管理、活動管理、績效發展。

此次課程將由浸淫於 SFE 與教育訓練十餘年的蘇韋文部長負責授課，蘇部長現職為日商 SFE 之專業經理人，教學與市場經驗皆相當豐富。將藉由授課與個案討論方式，結合理論與實務，讓學員能理解區域經營之精髓並運用於實際工作上，以超越部門績效，達成個人卓越目標。

您想於眾多的業務代表中脫穎而出嗎？您想建立績優業務團隊嗎？您想成為高績效的經理人嗎？請趕快報名，這堂課程絕對能滿足您的需求！

### 二、課程目標：

1. 能依照區域管理的四大主軸，整合資源聚焦績效目標
2. 能判斷顧客的處方潛力，遴選目標醫師進行推廣策略
3. 發展有效益的行銷活動，提升投資報酬率
4. 落實執行、檢討與自我改善，提升業務績效

### 三、課程對象：

- ◇ 醫藥業務代表
- ◇ 業務主管
- ◇ 行銷人員
- ◇ HR 或對訓練有興趣者

四、上課時間：民國 113 年 6 月 13 日（星期四）09：30 - 17：00

五、地點：台大校友會館

六、課程大綱:

時間	議題	主講者
09:20~09:30	報到聯誼	
09:30~11:00	一. 區域經營 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 何謂營業管理系統?</li> <li>◇ 探討目標管理與效益</li> <li>◇ 區域目標與規劃</li> <li>◇ 區域管理的四大主軸</li> <li>◇ STP 策略與市場實踐</li> </ul>	蘇韋文 部長 學歷： 淡江大學 EMBA 畢業 嘉南藥理科技大學畢業  經歷：
11:00-11:10	Break	台田藥品(股)公司-
11:10-12:30	二. 顧客管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 三種客戶類型分類與分級標準</li> <li>◇ CRM 與目標客戶管理</li> <li>◇ Workshop-顧客管理規劃</li> </ul>	業務效益部部長 營業處 地區經理  認證與資歷：
12:30-13:30	Break	TPMMA 講師認證
13:30-15:05	三. 活動管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 區域資源分配與策略</li> <li>◇ 行動方案規劃及管理</li> <li>◇ 具效益的行銷活動</li> <li>◇ Case Study</li> </ul>	TPMMA/人力資源發展訓練執委會主委/理事  NLP 高階執行師認證 ICF 專業教練認證課結業
15:00-15:15	Break	
15:15-17:00	四. 績效發展 <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 發展績效指標/績效差距分析</li> <li>◇ Workshop-設定領先指標</li> <li>◇ 區域經營的成功要素</li> <li>◇ 課程重點複習與結語</li> </ul>	中華人資協會- 訓練規劃執行管理師 人才發展執行管理師

## 報名流程

- 費用：每人 5,000 元〈提供教材、午餐及茶點〉
  - TPMMA 會員 8 折(4,000 元)，同公司三人以上報名再 9 折(3,600 元)，非會員一人 5,000 元，同公司三人以上 8 折(4,000 元)
  - \*早鳥價(課程 15 日前繳)：會員 9 折(3,600 元)，非會員 8 折(4,000 元)
- 報名方式：請使用 TPMMA 網站線上報名(<http://www.tpmma.org.tw> →[最新活動訊息](#))  
報名完成後，請線上填寫【[已繳費通知](#)】(※線上報名並填寫已繳費通知才算完成報名程序)--抱歉恕無現場報名繳費，感謝您的配合。
- 報名截止日:113 年 6 月 3 日
- 繳費方式：
  - 1、銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號:045-0010-15919  
戶名:台灣藥品行銷暨管理協會
  - 2、ATM 轉帳：土地銀行(代號:005)，帳號:045-0010-15919聯絡人：杜雅雯 (Winnie Tu)專員，e-mail：winnie.tu@tpmma.org.tw

\*交通位置圖如下：台大校友會館(台北市濟南路一段 2-1 號)



鄰近立法院、教育部、中央聯合辦公大樓；交通便捷距臺北車站約 5 分鐘車程，距大眾捷運（藍線－善導寺站、紅線－臺大醫院站）步行約 10 分鐘。