

共鳴式管理與教導(M&CIP)

管理之理論日新月異，因應新興世代陸續進入職場，主管在帶領以及管理上目前面臨了哪些挑戰呢？未來在管理上又會面臨哪些不確定性呢？而一個成功的管理者在面對世代接軌上之挑戰時，應具備哪些成功管理與教導的要素呢？本課程將一一為你解答與呈現。

本課程規劃為一天之管理與教導之課程，主旨在強調一個經理人之每日工作中除了業務目標的達成之外，人的管理占去他工作時間之泰半時間，他必須透過有效的個案教導與有技巧的引導使所帶領之組員能加以學習及精進，俾使其管理工作之效率能有所提昇，個人及團隊的工作績效能不斷成長，才達成公司所交付之任務。

課程內容：

- 課程緣起與課程目標
- 企業管理才能的趨勢
- 定義行為與類型
- 定義標準與特點
- 前因後果和激勵
- 誘發想法的 4 個原則
- 修改想法之技巧
- 提供選擇之標準
- 給予指示之缺點
- 教導模式之步驟

以上所列之共鳴式的管理與教導的課程大綱，其設計邏輯與流程之安排乃由且淺入深，循序漸進，由背景介紹→觀念定義→技巧介紹與案例演練..，以學員最易了解且能快速應用於實際人員帶領為課程內容安排之最高原則。

開課日期：112 年 4 月 12 日

地點：台大校友會館 3B 會議室（台北市濟南路一段 2 之 1 號 3）

共鳴式的管理與教導

(Apr. 12, 2023, Management & Coaching In Practice)

時 程	授 課 內 容	主 持 人
0900 - 0905	開場致詞	TPMMA
0905 - 0910	課程緣起與成行	鄭傳吉 老師
0910 - 0930	優質的管理：昨日-今日-明日	鄭傳吉 老師
0930 - 0950	<u>確認行為</u> (理論講授)	鄭傳吉 老師
0950 - 1000	小組研討及分享 (<u>確認行為</u>)	全體學員
1000 - 1015	<u>訂定標準</u> (理論講授)	鄭傳吉 老師
1015 - 1030	小組研討及分享 (<u>訂定標準</u>)	全體學員
1030 - 1045	茶點時間	全體學員
1045 - 1115	<u>分析與激勵</u> (理論講授)	鄭傳吉 老師
1115 - 1200	小組研討及案例演練 (<u>分析與激勵</u>)	全體學員
1200 - 1300	午餐時間	全體學員
1300 - 1320	<u>誘發想法</u> (理論講授)	鄭傳吉 老師
1320 - 1345	小組研討及案例演練 (<u>誘發想法</u>)	全體學員
1345 - 1400	<u>修改想法</u> (理論講授)	鄭傳吉 老師
1400 - 1430	小組研討及案例演練 (<u>修改想法</u>)	全體學員
1430 - 1445	茶點時間	全體學員
1445 - 1500	<u>提供選擇</u> (理論講授)	鄭傳吉 老師
1500 - 1520	小組研討及案例演練 (<u>提供選擇</u>)	全體學員
1520 - 1600	<u>給予指示</u> (理論講授)	鄭傳吉 老師
	小組研討及案例演練 (<u>給予指示</u>)	全體學員
1600 - 1615	茶點時間	全體學員
1615 - 1645	<u>教導模式解析</u> (理論講授)	鄭傳吉 老師
1645 - 1715	小組研討及案例演練 (<u>教導模式</u>)	全體學員
1715 - 1730	課程總結與頒發證書	鄭傳吉 老師
1730	課程結尾致詞	TPMMA

報 名 流 程

- 費 用：每人 5,000 元〈提供教材、午餐及茶點〉
TPMMA 會員 8 折(4,000 元)，同公司三人以上報名再 9 折(3,600 元/人)
非會員同公司三人以上 8 折(4,000 元/人)
- 報名方式：請使用 TPMMA 網站線上報名(<http://www.tpmma.org.tw> → [最新活動訊息](#))報名完成後，請線上填寫【[已繳費通知](#)】(※線上報名並填寫已繳費通知才算完成報名程序) --抱歉恕無現場報名繳費，感謝您的配合。
- 報名截止日:112 年 3 月 29 日
- 繳費方式：
 - 1、銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號:045-0010-15919
戶名:台灣藥品行銷暨管理協會
 - 2、ATM 轉帳：土地銀行(代號:005)，帳號:045-0010-15919
 - 3、支票繳費：支票抬頭「台灣藥品行銷暨管理協會」
寄至:106 台北市敦化南路二段 128 號 15 樓(台灣藥品行銷暨管理協會 收)
聯絡人：邱詩庭 (Vera)專員，e-mail：Vera.chiu@tpmma.org.tw

*交通位置圖如下：

台大校友會館(台北市濟南路一段 2 之 1 號)



鄰近立法院、教育部、中央聯合辦公大樓；交通便捷距臺北車站約 5 分鐘車程，
距大眾捷運（藍線－善導寺站、紅線－臺大醫院站）步行約 10 分鐘。