台灣藥品行銷暨管理協會
TPMMA TAIWAN PHARMACEUTICAL MARKETING & MANAGEMENT ASSOCIATION

共鳴式管理與教導

管理之理論日新月異，因應新興世代陸續進入職場，主管在帶領以及管理上目前面臨了哪些挑戰呢？未來在管理上又會面臨哪些不確定性呢？而一個成功的管理者在面對世代接軌上之挑戰時，應具備哪些成功的要素呢？本課程將一一為你解答與呈現。

本課程為一天之關於人的管理與教導之課程，主旨在強調一個經理人之每日工作中除了業務目標的達成之外，人的管理占去他全部工作時間之泰半，他必須透過有效的個案教導與有技巧的引導使所帶領之組員能加以學習及精進，俾使其管理工作之效率能有所提昇，個人及團隊的工作績效能不斷成長，達成公司所交付之任務。

本課程乃是針對**業務和行銷管理主管人員**設計之一天的管理與教導的課程，著重於針對組員或下屬之經驗多寡與職能之深淺而應有不同的教導的模式與技巧。 始於行為的認知與共識，輔之以公司認定之要求和標準，依照組員所展現之行為，主管之教導與指正的邏輯基礎於焉產生，再者若於教導的過程中出現意見不合或有衝突發生時，如何技巧地處理衝突亦涵蓋於本課程當中。

此為 TPMMA 針對有帶人之主管所設計之公開課程，特別適合您在業務發展與管理之用，也特別歡迎藥界各公司行號之訓練經理報名參加。

為確保授課品質，我們將控管上課人數，取捨以報名順序為依據，額滿即止，尚祈見諒，還請會員廠商儘早報名，以免向隅。

一、 時間：110 年 4 月 14 日(三) 09:00 至 17:30

二、 地點：台大校友會館 3C 會議室(台北市濟南路一段 2 之 1 號 3 樓)

三、 講師/議程：參加此課程，可認定ＭＲ持續教育 7 小時

08：30~09：00	報到及聯誼	**鄭傳吉老師** Education - Taipei Medical University in 1986, majored in pharmacy, BA & Pharmacist. - West Texas A&M University in 2000, majored in Business Administration, MBA WORKING EXPERIENCES - Legene Enterprise Co.,Ltd. General Manager, Jan.1, 2016~ - Mylan Taiwan Limited, a Mylan Subsidiary, General Manager, Nov.19, 2010 ->Jun. 30, 2014 - Merck Taiwan Branch Business Unit Director, Sep.26, 2006 -> Nov.18, 2010 - Sanofi Aventis Taiwan Branch Business Support Director, Jul. 01 2002 -> Jul. 31, 2005 - MSD Taiwan Branch Marketing Manager – CV, BU, Mar.01, 1997 -> Jun.30, 2002 - Pfizer Taiwan Branch PM – Senior Product Manager, Mar. 1994 -> Feb. 1997 - SKF -> SB Taiwan Branch Sales –> DSM –> T&PM –> PM, Jul. 1986 –> Feb. 1994
09：00~10：30	➢ 定義行為與類別 ➢ 冰山理論與五大激勵因子 ➢ 行為與反應之間關係 ➢ 定義標準與特點	
10：30~10：45	Coffee Break	
10：45~12：00	➢ 行為一標準一結果 ➢ 前因後果和激勵 ➢ 誘發想法一教導之第一步 ➢ 誘發想法的 4 個原則	
12：00~13：30	Lunch Break	
13：30~15：30	➢ 何謂修改想法？ ➢ 修改想法之技巧？ ➢ 如何提供選擇？ ➢ 提供選擇之標準？	
15：30~15：45	Coffee Break	
15：45~17：30	➢ 衝突為何發生？ ➢ 何謂衝突與諮詢？ ➢ 處理衝突之六步驟 ➢ 處理衝突之技巧 ➢ 對話之重點	
17：30	➢ 課程總結	

報 名 流 程

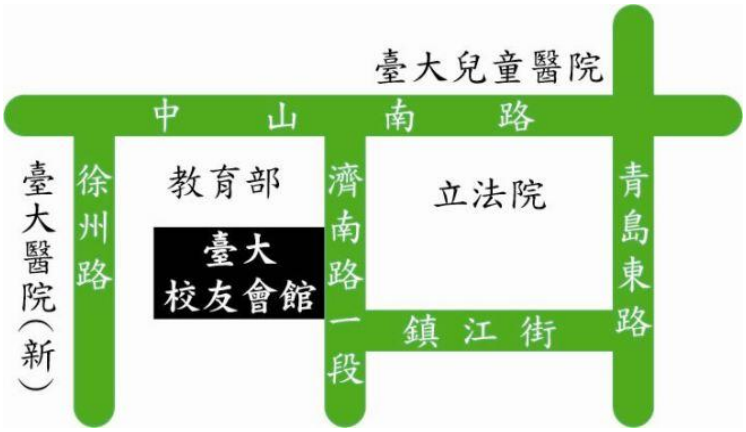
- 費 用：每人 5,000 元〈提供教材、午餐及茶點〉
  TPMMA 會員 8 折(4,000 元)，同公司三人以上報名再 9 折(3,600 元/人)
  非會員同公司三人以上 8 折(4,000 元/人)
- 報名方式：**請使用 TPMMA 網站線上報名**(http://www.tpmma.org.tw →最新活動訊息)
  報名完成後，請線上填寫【已繳費通知】(※線上報名並填寫已繳費通知才算完成報名程序) --抱歉恕無現場報名繳費，感謝您的配合。
- 報名截止日:110 年 4 月 5 日

- 繳費方式：

1、銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號:045-0010-15919
戶名:台灣藥品行銷暨管理協會
2、ATM 轉帳 ： 土地銀行(代號:005)，帳號:045-0010-15919
3、支票繳費：支票抬頭「台灣藥品行銷暨管理協會」
寄至:106 台北市敦化南路二段 128 號 15 樓(台灣藥品行銷暨管理協會 收)

聯絡人：賴子彤（Jenny)專員，e-mail：Jenny.lai@tpmma.org.tw

*交通位置圖如下：台大校友會館(台北市濟南路一段 2 之 1 號)



鄰近立法院、教育部、中央聯合辦公大樓；交通便捷距臺北車站約 5 分鐘車程，距大眾捷運（藍線－善導寺站、紅線－臺大醫院站）步行約 10 分鐘