

## 教練式領導 - 如何移除干擾啟發屬下潛力

職場上，領導力 (leadership) 是主管們最頭痛的問題之一，一般大家所認知的領導力，大都偏向於「指導式領導」(directing)，「命令式領導」(instructing) 或顧問式領導 (mentor/consultant)，是一種上對下的關係，主管的領導方式是「告訴你怎麼做」或「針對某個問題，給你一個特定的答案」，主管們的思考模式，大多是從自己的立場為出發點考量。而教練式領導 (coaching leadership)，則剛好相反，強調的是「非指導、非命令」的方式來引導部屬，教練式領導相信每個人都有潛能來處理解決自己的問題，在教練的陪伴下，讓部屬可以察覺到自己內心的干擾及盲點，而去改變自己的思考及行為模式，進而提高工作績效。主管所要扮演的就是這個教練的角色，用關心、陪伴、聆聽及啟發式的對話，讓部屬將自己的潛能發揮到極限，讓每一個人都能成為組職的重要資源。

您是否還在用老派傳統式教訓人來為你做事？新一代員工是否讓您帶不動而心力交瘁？是否常在不確定部屬是否會失控的領導焦慮中？本課程就是要提供各為如何用「教練式領導」取代過去「直接給答案」的舊管理模式，協助員工自我轉變，並使得企業真正踏上轉型之途！

授課講師：陳啟昌

現任：

- 閱博管理顧問公司共同創辦人及首席顧問
- 達真國際教練學校助教、企業教練及講師

授課講師通過 ICF 國際教練初階及專業班 140 小時課程，取得達真國際教練學校專業班畢業證書，目前致力於企業高階主管的教練與顧問工作，在醫藥界擁有超過 20 年的管理與領導經驗，對人才發展、領導力與團隊建立有豐富經驗，為本學會之專任講師(其各項資歷請參考講師簡介)。

本課程是針對有管理實務需求的同仁而設計，不論您是想精進領導力抑或想藉名師灌頂打通任督二脈，相信都能在課程得到收獲。

陳啟昌 CC Chen 簡歷：

學歷：

- 聖地牙哥州立大學 EMBA
- 台灣大學化學系理學士

經歷：

- 萌蒂藥品有限公司台灣及香港總經理
- 荷商葛蘭素史克藥廠股份有限公司癌症用藥事業處處長
- 台灣默克股份有限公司癌症用藥事業處處長
- 台灣諾華股份有限公司癌症用藥事業處業務處長
- 賽諾菲股份有限公司癌症用藥事業處產品群經理及全國業務經理

為確保授課品質，我們將控管上課人數，取捨以報名順序為依據，額滿即止，還請會員廠商儘早報名，以免向隅。趕快報名就對了!!

上課時間：109年8月26日(三) 時間：08:30至17:30

地點：台大校友會館 3C 會議室(台北市濟南路一段2之1號)

參加此課程，可認定MR持續教育7小時	
0830~09:00	報到及聯誼
09:00~09:30	主管的角色與使命
9:30~11:00	<b>何謂教練式領導？</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 教練式領導與傳統式領導的差異</li><li>● 教練(Coaching)與企業導師(Mentoring)</li><li>● 情境領導與教練式領導</li></ul>
11:00~12:00	<b>教練式領導</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 欣賞與肯定</li></ul>
12:00~12:30	<b>教練式領導</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 同理聆聽</li></ul>
12:30~13:30	午餐
13:30~14:30	<b>教練式領導</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 直接溝通與有效回饋</li></ul>
14:30~15:15	<b>G. R. O. W. Model</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 表現=能力-干擾</li><li>● GROW 流程創造專注力</li></ul>
15:15~15:30	休息
15:30~17:15	G. R. O. W. 提問與對話練習
17:15~17:30	Q & A

## 報名流程

- 費用：每人 5,000 元〈提供教材、午餐及茶點〉  
TPMMA 會員 8 折(4,000 元)，同公司三人以上報名再 9 折(3,600 元/人)  
非會員同公司三人以上 8 折(4,000 元/人)
- 報名方式：請使用 TPMMA 網站線上報名(<http://www.tpmma.org.tw> → [最新活動訊息](#))  
報名完成後，請線上填寫【[已繳費通知](#)】(※線上報名並填寫已繳費通知才算完成報名程序) --抱歉恕無現場報名繳費，感謝您的配合。
- 報名截止日：109 年 8 月 17 日
- 繳費方式：
  - 1、銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號：045-0010-15919  
戶名：台灣藥品行銷暨管理協會
  - 2、ATM 轉帳：土地銀行(代號：005)，帳號：045-0010-15919
  - 3、支票繳費：支票抬頭「台灣藥品行銷暨管理協會」  
寄至：106 台北市敦化南路二段 128 號 15 樓(台灣藥品行銷暨管理協會 收)

聯絡人：賴子彤 (Jenny) 專員，e-mail：[jenny.lai@tpmma.org.tw](mailto:jenny.lai@tpmma.org.tw)

\*交通位置圖如下：台大校友會館(台北市濟南路一段 2 之 1 號)



鄰近立法院、教育部、中央聯合辦公大樓；交通便捷距臺北車站約 5 分鐘車程，距大眾捷運（藍線－善導寺站、紅線－臺大醫院站）步行約 10 分鐘