

多產品銷售技巧

銷售是這個世界上最富挑戰，也是最有成就感的工作。銷售人員除了需具備充足的專業知識之外，更需要有純熟的銷售技巧，才能將產品的訊息，有效地傳遞給客戶。卓越的醫藥行銷人員不是在賣東西，而是在幫助顧客解決問題。因此如何在銷售的過程中，利用有效的提問技巧，並運用互動式傾聽，找出客戶未被滿足的需求，進而提供解決方案，將會是獲得成功銷售的關鍵。

目前西藥市場競爭的非常激烈，醫院要求的藥品利潤也越來越高，造成公司產品獲利不像以往，因此每位醫藥代表必須同時負責多項產品的銷售。而在每一次的拜訪機會裡，如何讓不同的產品之間產生關聯性，才能有效地讓客戶接受兩個以上的產品訊息，很重要的一點便是要了解醫師所關心的事情為何，才能快速談論到關鍵重點，而這將是本課程之授課核心內容。

課程講師: 蔡高碩 老師

蔡高碩老師在業界 20 多年，具有相當完整的業務行銷資歷與工作經驗，亦為本學會之專任講師(其他各項資歷請參考講師簡介)，課程內容深入淺出，授課方式生動活潑，並佐以實際案例，讓學員可以輕鬆吸收並加以運用於市場操作。難得的機會敬請各位會員廠商好好把握，利用一天的時間來精進自己的本職學能。

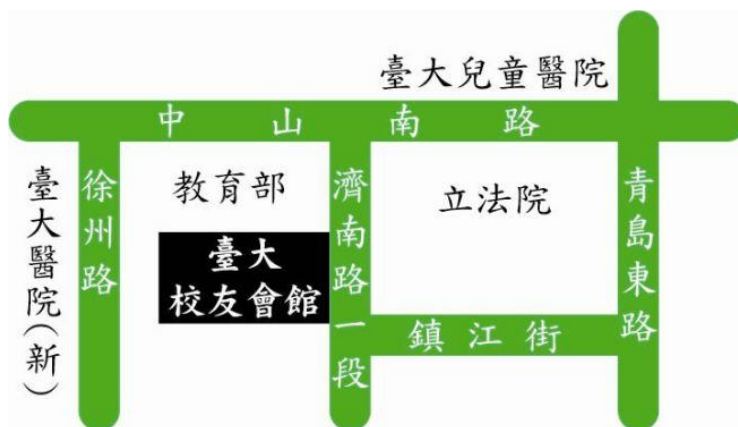
時 間	授課內容與主題	講者
0900 - 0905	課程開場致詞	TPMMA 輔導常務
0905 - 0930	課程緣起與課程內容簡介	蔡高碩 老師 <u>Education</u> - Kaohsiung Medical University in 1992-1995, majored in pharmacy, BA & Pharmacist. - Fu Jen Catholic University in 2004-2006, majored in Business Administration, MBA <u>WORKING EXPERIENCES</u> - Servier Taiwan Branch, Key Account Manager Mar.4,2019~ - SANOFI Taiwan Branch Key Account Manager, National Sales Manager, Training Manager, Product Manager, District Manager, Sales Representative Oct.01,2000-Dec.31,2018 - Novartis Taiwan Branch Sales Representative July.01,1998-Sep.30,2000
0930 - 1000	傳統銷售模式的迷思	
1000 - 1030	需求的發展過程	
1030 - 1045	休息	
1045 - 1100	需求與價值均衡	
1100 - 1110	顧問式銷售流程	
1110 - 1140	顧問式銷售-開場白 (小組研討與報告)	
1140 - 1230	顧問式銷售-需求訪談(1) (小組研討與報告)	
1230 - 1330	午餐	
1330 - 1430	顧問式銷售-需求訪談(2) (小組研討與報告)	
1430 - 1440	顧問式銷售-產品說明	
1440 - 1500	顧問式銷售-驗證及締結成交	
1500 - 1510	休息	
1510 - 1540	互動式傾聽與詢問技巧 (小組研討與報告)	
1540 - 1620	多產品銷售的關鍵成功因素(1) (小組研討與報告)	
1620 - 1630	休息	
1630 - 1700	多產品銷售的關鍵成功因素(2) (小組研討與報告)	

報名流程

- 費用：每人 5,000 元〈提供教材、午餐及茶點〉
TPMMA 會員 8 折(4,000 元)，同公司三人以上報名再 9 折(3,600 元/人)
非會員同公司三人以上 8 折(4,000 元/人)
- 報名方式：請使用 TPMMA 網站線上報名(<http://www.tpmma.org.tw> →最新活動訊息)
報名完成後，請線上填寫【已繳費通知】(※線上報名並填寫已繳費通知才算完成報名程序)
--抱歉恕無現場報名繳費，感謝您的配合。
- 報名截止日：109 年 6 月 9 日
- 繳費方式：
 - 1、銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號:045-0010-15919
戶名:台灣藥品行銷暨管理協會
 - 2、ATM 轉帳：土地銀行(代號:005)，帳號:045-0010-15919
 - 3、支票繳費：支票抬頭「台灣藥品行銷暨管理協會」
寄至:106 台北市敦化南路二段 128 號 15 樓(台灣藥品行銷暨管理協會 收)

聯絡人：賴子彤 (Jenny) 專員，e-mail：Jenny.lai@tpmma.org.tw

*交通位置圖如下：台大校友會館(台北市濟南路一段 2 之 1 號)



鄰近立法院、教育部、中央聯合辦公大樓；交通便捷距臺北車站約 5 分鐘車程，距大眾捷運（藍線—善導寺站、紅線—臺大醫院站）步行約 10 分鐘