

## 會議管理與創新思維

相信大多數人都不喜歡開會，但開會卻是組織有效運作的關鍵要素。開會開得好壞，更是檢驗主管的領導能力，以及他的團隊工作能力及效率最直接的途徑。「會議應該是互動的，不應是被動的；會議應該是有架構的，不應是散亂的。」—《成功的會議》作者韓克爾（Shri L. Henkel）

開會最常出現的場面，不是鬧哄哄，就是靜悄悄。前者人多嘴雜議而不決，後者除了會議主持人滔滔不絕之外沒人發言，兩種情況都是沒有組織、沒有效率的開會，不利開會的怨言自然出現，主管的威信也自然受損。

會議管理的討論非常多，綜合各家的精隨，陳總經理把會開好有四大關鍵。第一，會前準備，第二、會議主題，第三、開會議程，第四、會後追蹤。以親身的經歷分享給大家成功及失敗的經驗。

另外，王經理，利用六頂思考帽全面性思考問題，創造具有建設性、前瞻性的解決辦法，避免浪費時間在互相爭執或侷限在雖有改善卻無法創新的泥淖裡，以探索合作取代對抗抨擊，除了能有效溝通，也是一種提高團隊會議績效及思考層次的方法。尤其是需要突破想法的業務行銷會議，幫助找到合適的解決方案。

本課程共分為二個章節，由理論分享到分組討論，由裡到外去輔導業務或行銷主管如何去架構管理一個業務或行銷會議，課程的二個章節先後順序如下：

1. 會議管理：約占半天課程的 1/2 時間，內容為課程講授及經驗分享。
2. 創新思維：約占半天課程的 1/2 時間，內容為理論說明及小組討論。

協會將力邀成信生技公司的陳銀山總經理和台灣藥品行銷暨管理協會/人力資源發展訓練執委會主委王勇堯行銷經理共同擔綱這“**會議管理與創新思維**”半天的管理強化的課程。

日期	108年11月22日(五) 時間：13:00至17:30	
地點	文化大學大夏館 B203 教室(台北市大安區建國南路二段 231 號)	
時間	主 題	講 師背景與經歷
13:00~13:20	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 報到及聯誼</li> </ul>	
13:20~15:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 第一單元：會議管理</li> <li>1. 會議前準備</li> <li>2. 如何召開及主持會議</li> <li>3. 如何結束會議與追蹤工作</li> <li>4. 會議技巧與工具</li> <li>5. 會議中常見問題</li> </ul>	<p><b>陳銀山 老師：</b> 學歷： -台北醫學大學藥學系畢業 藥師 醫藥行銷師 -台北大學企管系 EMBA 碩士班畢業</p> <p>工作經歷： -ChengShin 成信生物科技股份有限公司 總經理 -Bioenergy 合源醫藥實業有限公司 總經理 -Bionet 訊聯生物科技股份有限公司 副總經理 -美商 Stiefel Laboratories 大藥廠股份有限公司 總經理</p>
15:00~15:15	Tea Break	
15:15~17:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 第二單元：如何引導有效地集體創造性思維和問題的解決？</li> <li>1. IDEO 的實驗</li> <li>2. 六頂思考帽的背景</li> <li>3. 小組練習 Group exercise</li> <li>4. 每組分享 Group sharing</li> <li>5. 六頂思考帽子：一頁心法</li> </ul>	<p><b>王勇堯 老師：</b> 學歷： -台灣大學-藥學系畢業藥師 -台灣大學- EMBA 學分班畢業</p> <p>工作經歷： -Legene 立擎實業有限公司行銷經理- -Innvalley 鷹谷-管理處教育訓練長 -Medica Surf 生醫服務坊-業務開發顧問 -Prisma Biotech 瑞林生技-營運長 -Delta Electronics 台達電子-新事業發展管理部資深顧問 -Genzyme 健臻生技 -行銷處長 -NOVARTIS 台灣諾華 -業務訓練處長 -NOVARTIS 台灣諾華-產品群經理 -SANDOZ 山德士大藥廠-產品, 經理 -SANDOZ 山德士大藥廠-業務專員 BMS 必治妥貴施寶公司-業務代表</p>
17:15~17:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 課後問卷填寫</li> <li>■ 頒發課程證書</li> </ul>	

- 一、 講師/議程：參加此課程，可認定MR持續教育 4 小時
- 二、 報名截止日：2019 年 11 月 14 日
- 三、 報名費用：  
每人 2500 元〈提供教材及茶點〉，TPMMA 會員 8 折(每人 2000 元)
- 四、 繳費方式：
  1. 銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號:045-0010-15919  
戶名:台灣藥品行銷暨管理協會
  2. ATM轉帳：土地銀行(代號:005)，帳號:045-0010-15919
  3. 支票繳費：支票抬頭「台灣藥品行銷暨管理協會」寄至:106台北市敦化南路二段128號15樓(台灣藥品行銷暨管理協會收)