

藥業人資發展訓練需求與未來趨勢研討會 講師與訓練主管共識營系列演講

許多公司投入資源從事教育訓練，其目的不外乎藉此改變員工的心態、行為、能力，進而提升員工工作績效，達到公司績效持續提升的目的。在訓練發展的理論中，有關訓練遷移的效果，談的也是這樣的觀念。若訓練最終的目的是為了提升績效，所有的訓練成果就該反應在績效表現。訓練的規劃與執行，必須多從員工的角度出發，從員工的真正需求考量，否則訓練與績效表現的落差就會一直存在。所以訓練主管必須一方面要深入了解員工需求，一方面注意未來發展的趨勢。

員工的能力是企業持續成長的基礎，而藉助數位資訊科技優點的在職訓練，對企業人力資源的品質提昇有相當大的助益。本研討會以學習者的角度出發，探討工作者對數位在職訓練的學習態度及行為意向的影響，以協助推行單位了解數位在職訓練學習行為的接受度，進而提昇學習效果，期望有助於企業教育訓練數位化的規劃。

黃雲龍教授深入淺出談有關，體驗翻轉教室與新興自學平台的探究學習，探索數位學習有效教學實務與教師專業實務社群發展，了解數位學習與人才培訓產業發展趨勢，實踐數位學習教學設計與教材發展。是非常實用的訓練趨勢。

在知識經濟時代中，人才培訓是各產業升級發展基礎，勞動部勞動力發展署特就訓練內涵的計畫、設計、執行、查核、成果評估等階段擬訂人才發展品質管理系統 (Talent Quality-management System, TTQS)，以確保訓練流程的可靠性與正確性。

TTQS 除可提升事業機構與訓練單位辦訓能力與績效外，亦被廣泛運用於職前訓練及在職訓練計畫，做為辦訓體質的辨識工具。透過人才發展品質管理系統，協助事業單位與訓練機構導入 TTQS，循序推動訓練品質持續改善機制，以提升人力培訓體系運作效能，強化國際競爭力。

孫博士在 TTQS 專案申請這方面經驗豐富，也是輔導 TTQS 訓練顧問考試的專家。相信對訓練主管規劃訓練工作會有很大的幫助。

他山之石，可以攻錯！本次台灣藥品行銷及管理協會人資訓練發展委員會之講師與訓練主管共識營研討會系列，特邀請兩位人資訓練的專家，就數位學習 (e-Learning) 及人才發展品質管理系統 (TTQS) 及兩位藥界訓練高階主管來分享親身經歷，相信對我們要業專業講師及訓練主管會有立即性的學習效果。敬請各位訓先進及前輩撥冗參加。

時間：107 年 11 月 23 日 (W5) 09：30 - 17：00

地點：國立臺北大學臺北校區-教學大樓 9 樓-多媒體會議室

(臺北市中山區民生東路三段 67 號)

| Time | Topic | Speaker |
|-------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| 9:30-10:00 | 報到與聯誼 | |
| 10:00-10:20 | TPMMA 的 HRT 的功能/目標/期許 | 陳銀山總經理/輔導常務 |
| 10:20-11:10 | 數位學習與應用 | 黃雲龍副教授 |
| 11:10-11:25 | Coffee Break | |
| 11:25-12:15 | TTQS 人才發展品質管理 | 孫保瑞博士 |
| 12:15-13:15 | Lunch | |
| 13:15-13:55 | 藥業訓練需求問卷調查結果 職能基準發展與應用 | 王勇堯主委 |
| 13:55-14:25 | 藥業人才培育與訓練實務分享(一) | 張炳文諾華資深訓練經理/ 2018 傑出藥品專業訓練經理人 |
| 14:25-14:55 | 藥業人才培育與訓練實務分享(二) -「組織要的不只是訓練」 | 狄家葳 Pfizer training head |
| 14:55-15:10 | Coffee Break | |
| 15:10-16:00 | Breakout sections: Brain storming | |
| | 1. 訓練需求:focus 2019 | All Participants |
| | 2. 數位學習:協助發展 | |
| | 3. TTQS: 輔導品質提升/申請經費 | |
| 16:00-16:45 | 匯報(各組 10min+討論 5 min) | |
| 16:45-17:00 | 結語&賦歸 | 高孟熙理事長 |

報名流程

- 費用：每人 500 元〈提供教材、午餐及茶點〉
TPMMA 會員 8 折(400 元)，同公司三人以上報名再 9 折(360 元)，
非會員同公司三人以上 8 折(400 元)
早鳥價「107/11/08 前報名並繳費完成」：會員再 9 折(360 元)與非會員 8 折(400 元)
- 報名方式：請使用 TPMMA 網站線上報名(<http://www.tpmma.org.tw> → [最新活動訊息](#))
報名完成後，請線上填寫【[已繳費通知](#)】(※線上報名並填寫已繳費通知才算完成報名程序) --名額有限，請儘早報名，抱歉恕無現場報名繳費，感謝您的配合。
- 報名截止日:107 年 11 月 14 日
- 繳費方式：
1、銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號:045-0010-15919
戶名:台灣藥品行銷暨管理協會

2、ATM 轉帳：土地銀行(代號:005)，帳號:045-0010-15919

3、支票繳費：支票抬頭「台灣藥品行銷暨管理協會」

寄至:106 台北市敦化南路二段 128 號 15 樓(台灣藥品行銷暨管理協會 收)

聯絡人：賴子彤 (Jenny)專員，e-mail：Jenny.lai@tpmma.org.tw

*交通位置圖如下：

國立臺北大學臺北校區-教學大樓(臺北市中山區民生東路三段 67 號)

