



議價談判之道

如何以雙贏思維贏得生意並獲得尊敬

資源日損，利潤日減，議價者狠，競爭者眾。現今的藥界，處處充滿著內外交煎的局面。刀刀見骨招招要命的夢魘，讓十方大德彷彿深陷泥淖般地難以自拔，漫漫長夜常夜夜難眠於長嘆短噓。居此趨勢與氛圍中，身為公司骨幹的您，該如何遊刃於客戶與競爭者間，巧妙取得彼此皆能接受的平衡，於沈重的壓力中輕騎過關，閃現個人無可取代的價值？除了天份之外，您還需要些課程的加持與協助。

在議價談判時，如何以雙贏思維，在不是單向的賽局贏得生意並獲得尊敬？又如何面對善於造勢且氣焰高張的可敬對手時，策略性的不卑不亢見招拆招營造有利的局勢？這始終是業界努力突破的課題，相信也是您想知道及需要知道的。

本課程特別邀請嬌生集團楊森藥廠資深銷售效率暨業務訓練經理-高立臺先生擔任講師。高經理擁有豐富的業務及議價談判經驗，歷經日、德、法、美商的文化薰陶，且負責過藥局、開業醫、醫院組、各大聯標和政府標案的談判議價工作多年，著墨於採購法及談判課程甚深，在業界素有盛名，並曾獲得公司及協會的多項獎項。

高經理將其 20 多年來在談判議價領域上的領略，結合藥界的特性，量身規劃成理論與實務並進的課程，在其中，他將無私地跟大家分享討論談判議價的根本，並透過遊戲、案例的探討，讓學員在輕鬆之中即能清楚議價談判的關鍵重點，並能立即有效應用於日常工作上，達到創造公司利潤、提升個人績效及客戶滿意的三贏局面。

產業環境不佳，增強本身技能是強化個人與組織競爭力的重要關鍵！本課程將打通您在議價時的任督二脈，讓您豁然開朗了然於胸！

課程主旨：理解構成議價談判時各種情況之因素，並瞭解如何掌握其變化與因應，以使在議價談判中獲致最佳成效，提升個人及公司之績效。

課程特色：以案例及遊戲去闡明艱深的理論知識，讓學員能在輕鬆參與中，明瞭相關知識及能夠應用以分析及解決問題。

日期：104 年 6 月 24 日(三)

時間：09:30 至 17:00

地點：文化大學延平分部-大新館 401 教室(台北市延平南路 127 號)

參加此講座，可認定 MR 持續教育 6 小時。藥師學分申請中

時間	主題	主講人
09:15-09:30	報到及聯誼	
09:30~10:50	介紹議價談判本質及應有之基本思維	高立臺 老師
11:00~12:30	解說事前準備及資訊分析應用及解析 (工具應用及策略制定)	Education : Royal Roads University, Canada (EMBA) Chia-Nan Pharmaceutical Colleague, Taiwan
12:30~13:30	午餐	

13:30~15:10	介紹過程中應注意事項及 因應之道 (技巧、心態、態度)	Work History : Janssen-Cilag Taiwan • Senior SFE & Sales Training Manager Fournier Taiwan • National Sales Manager
15:20~17:00	個案實作	Bayer Taiwan • Area Manager Chugai Taiwan Fujisawa Taiwan • Sales Rep

報 名 表

- 費 用：每人 5,000 元〈提供教材、午餐及茶點〉
 - TPMMA 會員 9 折(4,500 元) , 3 人以上 8 折(4,000 元)
 - 非 TPMMA 會員，同公司 3 人以上 9 折(4,500 元)
- 報名方式：請使用 TPMMA 網站線上報名(<http://www.tpmma.org.tw> → [最新活動訊息](#))
 - 報名完成後，請線上填寫【[已繳費通知](#)】(※線上報名並填寫已繳費通知才算完成報名程序)
 - 名額有限，請儘早報名，抱歉恕無現場報名繳費，感謝您的配合。
- 繳費方式：
 - 1、銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號:045-0010-15919
戶名:中華民國藥品行銷暨管理協會
 - 2、ATM 轉帳：土地銀行(代號:005)，帳號:045-0010-15919
 - 3、支票繳費：支票抬頭「中華民國藥品行銷暨管理協會」
寄至:106 台北市敦化南路二段 128 號 15 樓(中華民國藥品行銷暨管理協會 收)

聯絡人：賴子彤 (Jenny) 專員，e-mail：Jenny@tpmma.org.tw

交通地圖：文化大學延平分部-大新館 401 教室(台北市延平南路 127 號)



公車站資訊：

- 路線 A：235、270、652、663、大溪→台北、三峽→台北號公車至東吳大學城中校區站下。
- 路線 B：207、38、656、657、245 號公車至東吳大學城中校區站下。
- 路線 C：245、263、265、651、656、657 號公車至小南門 (和平院區) 站下車。
- 路線 D：12、212、223、249、202、205、242、250、253、307、310、604、812、624、246、260 號公車至至小南門 (和平院區) 站下車。
- 路線 E：38、206、270、252、660、243、304 承德線、304 重慶線、706 號公車至小南門站下車。

捷運站資訊：

- 松山捷運線→西門站（2號出口國軍文藝中心、3號出口遠百寶慶店）
- 小南門捷運線→小南門站（1號出口）

停車場資訊：

- 廣州街停車場：台北市中正區愛國西路42巷1之9號，電話：(02)2331-7620
40元/時，停車未滿1小時以1小時計，逾1小時以上者，未滿半小時以半小時計費。
- 家樂福停車場：台北市萬華區桂林路1號，電話：(02)2388-9887
停車收費方式：購物滿額免費停車
- 嘟嘟房停車場：西門中華站，台北市中華路1段172巷2號旁，電話：(02)2312-2249
24H(人工收費-平日11:00~23:00；假日10:00~21:00)
臨停：平日:\$60/H,計次\$330/次(限當日當次使用)；假日:\$80/H
- 遠東百貨停車場：台北市寶慶路32號，電話：(02)2381-6088
購物滿500元免費停車半小時，優惠最高上限為3小時
- 中山堂停車場：中山堂地下停車場，臺北市中正區，延平南路98號地下，交通局停管處：(02)2312-0612
週一至週五：08:00至22:00每小時30元
週六、週日及國定假日：08:00至12:00每小時30元；12:00至22:00每小時40元