2023-04-24

**譯者**．**陳如月**

**日本醫師的工作方式改革，MR要掌握負責醫院的準備情況。現在是磨練Pull型活動的時候了**

日本2023年度(2023/4~2024/3)開始了。儘管醫界對新型冠狀病毒仍持謹慎態度，但根據《傳染病法》，5月新冠病毒將被視為與季節性流感相當的「５類」，社會經濟活動在5月將恢復到COVID-19前的水準。MR活動也正在回歸對醫師的實體拜訪。現在也是加強醫療專業人士之間溝通的機會，這是線上訪談無法做到的，並且大大滿足醫師的期望。然而，不能忘記，在新冠疫情的三年中，醫師獲取資訊的途徑已明顯轉向網路和Web研討會等的數位資訊。因此，MR活動本身應該側重於意識到醫師反應的「Pull型」活動，而不是像疫情前那樣的「Push型」活動。 可以說，有這種需求的醫療專業人員確實增加了。

**◎ 日本將在2024年4月實施執業醫師的工作時間上限**。**每年少於960小時/每月100小時**

從4月開始的MR活動中，有幾點希望大家注意。一年後的2024年4月，將實施醫師的工作方式改革。厚生勞動省於2021年5月頒布修訂後的醫療法，以縮短醫師的工作時間並確保他們的健康，呼籲醫療機構在明年4月逐步建立全面實施的制度。根據醫師的加班規定，對於執業醫師，每年少於960小時/每月100小時（有例外）。當然，二級急診、三級急診、居家醫療、知事認為有必要確保區域醫療的醫療機構（B級醫療機構）、大學附設醫院、區域醫療支援醫院等（合作B級醫療機構）的上限為少於每年1860小時/每月100小時（有例外，均包括假日工作）。此外，還建立了一個名為「強化技能提高水準」（C-1，C-2）的類別，涉及臨床培訓和專業培訓計畫。

**◎加班規定涉及工作制度的變更、醫師的教育。伴隨任務分擔和任務交接班的變化**

這些加班規定要求改變醫院的工作制度、對醫師的教育，以及包括醫師在內的醫療專業人員之間的任務分擔和任務交接班。此外，還需要與區域合作的醫療機構 (開業醫師、中型醫院、居家專科門診等) 和藥局進行協調。厚生勞動省已透過地方政府要求醫療機構從明年4月起制定「縮短醫師工作時間計劃（案）」，各醫院目前正在申請指定特殊標準，包括縮短工作時間計劃。也在推動在醫院導入考勤管理和時間縮短管理系統。

一些製藥公司已經透過MR對其負責醫院的倡議現狀進行市場調查。預計醫師工作方式的變化幾乎要到4月才能看到。從此時開始了解最新情況絕對不會太遲。反而可以說是MR應該率先應對的課題。

**◎MR活動的關注點**

實際上，在這次醫師的工作方式改革中，對於今後的MR活動存在關注點。一個是，由於醫師的工作時間被設定上限，與MR的實體面談的時間也很有可能受到限制。許多醫療機構要求MR不要在COVID-19疫情期間拜訪，MR活動也普遍採用事先與醫師預約的方式。因此，可以看出，今後對醫師的拜訪與COVID-19疫情期間沒有任何不同。此外，到目前為止已經培養的在線面訪的數量和頻率將需要個別MR做出比COVID-19疫情時期更多的努力和技能。

雖然開頭提到回歸實體面訪，但實際上，醫師的工作方式改革可能會迫使許多MR進一步複習他們在COVID-19疫情期間所經歷的全渠道資訊提供活動。此外，醫療專業人員之間的任務分擔和任務交接班，藥品資訊不再局限於提供給醫師，而是擴大到常駐病房和手術室的藥師和護理師。如何取用這些資訊呢？當然需要數位技術，但是直到現在，只提供給醫師資訊的數位工具，要如何將其擴大到醫師以外的醫療專業人員呢？毫無疑問，製藥公司的行銷部門將需要深思熟慮和下功夫。

**◎醫師的工作方式改革使醫療DX迅速普及**

另一個課題是，支援醫師工作方式改革的DX (Digital Transformation，數位轉型，簡稱DX) 將因此迅速普及。IT企業和其他企業已經在開發和提供支援醫師工作方式改革的APP和裝置。過去有很多製藥公司參與開發治療APP的案例。支援病人繼續治療的APP的使用以及支援病人與醫療專業人員之間的溝通數位工具的利用，應該被視為這種醫師工作方式改革的契機。日本政府的醫療DX推進本部也制定推廣醫療現場數位化的政策，毫無疑問正在考慮對醫療領域此類醫療工作者的業務支援。此外，日本政府也會理所當然地對有意識地方便病人的DX編列預算。據推測，製藥公司對數位科技的使用和需求將會增加，以確保病人繼續安心地服用處方藥，更不用說MR與醫師的聯繫。

COVID-19疫情已經過去，很高興回歸實體的面訪。無論醫師獲得數位資訊的速度有多快，都只是「資訊」。MR的角色是透過與醫師的溝通，根據臨床實務，準確地回答醫師的問題和疑惑。僅靠數位並不能達成藥物的正確使用。我們認為，只有在「人與人」溝通的情況下才能正確地使用藥物。在從4月開始的新年度之際，希望MR大膽地嘗試透過經歷COVID-19疫情的MR的角色和目的來改變時代。

(資料來源：MIXOnline)