2021-02-22

**陳如月**

日本MR遠距工作碰到最大的問題是**「**連線**」**和遠距工作中突然出現**「**晚霞漸淡**」**

2020年是受COVID-19侵襲的一年。日本許多製藥公司的員工從初春開始就在家工作，現在也有很多人繼續遠距工作。MR也因為日本政府的緊急事態宣言被迫停止外勤工作，但即使在取消緊急事態宣言之後，收治COVID-19感染病人的醫院並沒有解除禁止MR拜訪的要求，MR不得不進行遠距面訪。

在「新常態」的口號下，各公司都在推動資訊提供活動的數位化，短短半年內，MR活動也從以前的親身面訪轉換成採用數位內容的全渠道方法。

Mix編輯部在過去一年裡專注於MR的新工作方式。本文介紹訪談和問卷調查所收集到的遠距面訪失敗的案例以及樂在遠距工作的方法。

* **遠距面訪，左等右等但醫師還是沒有出現**

遠距面訪中最常見的問題是「連線」問題。和醫師約定了遠程面訪，雖然試著連接了Web會議系統，但很多時候碰到畫面呈現當機沒有反應。也有語音突然中斷，或者共用PowerPoint素材時網路變慢，讓人直冒冷汗。此外，由於醫院的網路環境脆弱，許多MR都經歷過突然斷線的問題。透過編輯部的採訪，醫師透露他們有同樣的經驗。雙方都認識到這是改善網路環境的挑戰的一年。

其次是，醫師在遠距面訪的預定時間沒有出現。因為要應對急診病患等緊急情況，醫師的行程安排常常會改變。在醫院內與醫師會面，因為很容易掌握醫師的情況，MR也可以在醫院的走廊或候診室等待。但是，在遠距會議的情況下，別無選擇，只能一直盯著電腦螢幕等待醫師的出現。一個小時沒有聯繫···，可能有很多MR不知所措。另一方面，也有因為MR沒有設定結束遠距面訪的時間，以致和醫師連續遠距交談了3個半小時的案例。因此，一個優秀的MR在進行遠距面訪時提前告知對方預定的結束時間是很重要的。

此外，遠距面訪的約定時間經常指定夜間（特別是深夜）、假日等。隨著企業工作方式的改革，關於這樣的時間使用方法將成為今後的課題。

* **遠距工作的失敗案例。家人的對話出現在Web會議系統！**

接下來介紹在家遠距工作的失敗案例。一個是在自家客廳參加公司的Web會議，但是忘記在會議休息時間關閉Web會議系統的聲音，以致家人的對話被所有與會者聽到而感到羞愧的案例。另一個是，本以為Web會議的視頻開關關閉了，但不知什麼時候切換為ON，當事人不知情打瞌睡出糗的案例。關於事件和事故最常見的報告是兒童和寵物的意外干擾。也有全員目賭正在簡報的上司突然受到家貓的攻擊，一邊用手應付一邊發表的案例。飼養的狗不服輸地狂吠的案例也意外地多。

也有完全出乎意料的案例報告，例如，突然出現「晚霞漸淡」[[1]](#footnote-1)音樂的村里防災測試無線電的廣播，音量很大，使網路會議被迫暫停。晚上17:00左右開會要小心。屋外的音響問題中，垃圾車播放的音樂和救護車的鳴笛聲等妨礙會議和面訪的進行，這樣的案例也出乎意外地多。

* **Web會議的用心。「新的桌椅」、用面光燈拍攝也能萬無一失**

看看參加遠距面訪和公司內部Web會議的用心。令人驚訝的是，「新桌椅」的案例很多，大家都推薦。其中也有在家中自己的房間裡準備了與公司辦公桌相同環境的高手。也有人在意遠距工作螢幕上呈現的影像而準備了面光燈。此外，對於遠距工作的房間，如果有書房就好了，但這並不容易，一些受訪者表示，他們只能使用外部的共享辦公室或卡拉OK包廂。

以上介紹對藥業工作人員的訪談和Mix編輯部的問卷調查收集的案例。不管怎麼說，2020年，COVID-19帶給我們從未經歷過的環境變化。在2021年，將更加了解新常態的工作方式。

(資料來源：MixOnline)

–Ends–

1. 日本很多地區在傍晚5點左右播放「晚霞漸淡(夕燒け小燒け)」的音樂，是市政防災管理無線電測試。 [↑](#footnote-ref-1)