2020-04-20

**陳如月**

**日本MR意識調查2020年版 所有MR意識到產業結構的變化**

日本Mix雜誌編輯部以現役MR (包括有效回答和業務經理在內的288人)進行意識調查。近年來，厚生勞動省的《銷售資訊提供活動方針》(GL)的實施以及製藥公司實施提前退休優惠制度等，MR周圍環境變化的浪潮越演越烈。特別是，隨著銷售資訊提供活動方針的實施，感覺在公司內部規則的貫徹和各種研修中看不見的GL的壓力似乎增加了。在另一方面，從外部環境的角度來看，由於政府控制藥費，企業收益結構的變化已經滲透到MR層級，結果引進提前退休制度、重新評估人事制度，也延伸到重新審視營業據點。據透露，幾乎所有MR，無論其職位、年齡和職責如何，都敏銳地意識到藥業周圍的環境變化。

* **每天平均面訪6.71位醫師**

先介紹MR意識調查中的基本數據。在最近一個月的正常detailing活動日中，平均每天面訪的醫師人數為6.71人。然而，調查結果中有兩個高點。第一個高點是「5位醫師」，佔整體的28.1%，比率最高。第二個高點是「10位醫師以上」，佔16.7%。

就人均面訪時間而言，「不到5~10分鐘」最高，占46.2%，其次是「10分鐘以上」，佔30.6%。從MR擔任類別來看，負責大學附屬醫院和大醫院的MR需要10分鐘或更長的面訪時間，而負責中小型醫院和診所的MR「不到5~10分鐘」的比例較高。反之，「不到3分鐘」都不到6%。

* **自身的變化 -**「**MR人數减少了**」**61%**

詢問MR活動的環境變化。實際上發生在自身的變化，居首位的是厚生省實施的《銷售資訊提供活動GL》，徹底貫徹促銷方式。總體而言，75%的MR是這樣回答。其次，回答「貫徹提供未經核准的藥品和適應症外使用資訊的公司規則」占74%，排在第2位。排在第3位的是「MR人數减少了」佔61%。其次是「人事評量制度變更」（52.4％）、「營業所和支店合併」（51.4％）、「經費減少」(50%)和「引進提前退休制度」（45.8％）。從第3位以後的這些項目來看，MR人數削减和營業費用重新評估等，浮現出近來藥業面臨的課題。

* **評價項目 -「團隊目標優於個人目標」**

在這種外部環境下，MR活動發生了怎樣的變化? 針對MR活動的評估項目，詢問最近權重提高的項目。排名第一的是遵守「銷售資訊提供活動GL」，占回答的84.4%。從擔任類別的角度來看，負責大學附屬醫院、大醫院、中小醫院、開業醫師的MR都回答幾乎相同的比率，可見MR自身意識貫徹GL活動的狀況。

排在第二位的是「實現團隊銷售目標」。整體回答率為35.1%。反之，「個人的銷售目標」是31.3%，排名第四。以前的MR評量也有個人目標的時代，不過，最近重視地區策略的製藥企業也在增加，倒不如說支援地區健全的醫療和跨職種合作的MR活動變得受到重視。

* **對外部環境變化敏感的業務經理**

MR是如何看待醫療現場的變化呢?透過MR、團隊負責人和業務經理的眼光分析「醫療現場面臨的問題」。課題的首位是「醫師忙於診療」，佔整體的74.0%。以職務類別劃分，第一線MR為77.6%，比經理人員高6.8%。正如已經分析過的，醫療機構對面訪的規定越來越嚴格，可以看出MR在創造面訪機會上也相當辛苦。

另一方面，營業管理職位高於其他職務人員的回答是「在互聯網上沒有MR的情況下，資訊收集系統正在取得進展」。與整體回答率45.5%相比，業務經理為52.1%，高了6.6%。此外，「居家醫療的對應」方面，業務經理占41.7%，MR為30.7%，團隊領導人為25.0%，其意識差距正在擴大。在居家醫療的立足點是考慮今後的地區策略的重要因素。隨著日本政府對實施地區區域醫療計劃採取加速措施過程中，讓業務經理擁有策略裁量權的活動也變得活躍起來，這樣的背景也反應在這次的調查結果中。

從團隊領導人的角度來看醫療現場的變化是「確保年輕醫師的教育體制」和「為醫療功能的轉換(從急性期到恢復期等)而煩惱」項目的回答率很高。就團隊領導人而言，需要掌握整個區域的變化。因此，要注意負責區域的醫療機構動向和醫院的人事等，必要時，也經常擔任連接MR之間的角色。近來，也扮演關鍵客戶經理 (KAM) 的角色，並負責與當地利害關係人建立接觸點。

到目前為止，我們已經看到了醫療現場面臨的挑戰，對於這樣的變化，MR、團隊領導人和業務經理是如何應對的呢? 調查要求回答「這幾年間實際在醫療現場發生的變化」。與上述調查結果一樣，排名第一的是「很難見到醫師」，所有職務類別的回答都超過8成。其次，排在第二位的是「學名藥的使用進展迅速」，佔整體的75%。業務經理感到危機感的項目包括：「工作方式改革改變了醫師和醫療人員的工作方式」、「醫院經營變困難了」、「醫師、藥師和護理師等跨職種的合作增加」、「地區醫療合作推進法人成為熱門話題」等。從這些情況來看，可以預見未來的地區醫療方向的情况很多，感覺到要適應環境的變化。

(取材自Mix Online)

–End–