2017-02-02

**陳如月**

**不同的是「開始」和「結束」**

 農曆春節結束初六恢復正常上班，很快地今年也剩不到335天了。有說優秀與平庸商務人士之間的區別是「開始」和「結束」。

 最容易理解的「開始」是「星期一」吧。平庸的人在星期一才開始著手，但優秀的人在星期一則是比其他的日子更勤奮工作。建議預先累積"2倍"上一周的任務。譬如，優秀的講師會事先備妥星期一要授課的資材，這樣的話在一週的一開始就不會火燒屁股。單是星期一，優秀者和平庸者的業務量就可以有3～4倍的差異。同樣地，「結束」的「星期五 + 週末」也累積應該做的事務。

 比週更大的單位有:

* 一月和十二月
* 上半年和下半年

而比較小的單位則有:

* 9點 (上班)和17點 (下班)

等。建議觀察周遭優秀者的行動，你會發現他們在「開始」和「結束」的熱情與平庸者不同。

 MR的detailing也是，可以發現優秀MR和平庸MR特別是在「開始」有很大的差異。

 現在介紹日本Leap Insight研究所即將於二月中旬完成編輯出版的“One Patient Detailing指針”書籍內MR的“原始” detailing的分析結果。

 根據報導，明瞭「優秀MR的detailing是有連貫性的，但是，平庸MR的detailing則是發散的」。具體來說，即使目標醫師感興趣，平庸MR不能讀取到這種心情的變化，而是重複被公司指示的提問。優秀MR則像以誘餌釣魚般咬住問題，展開良好的detailing到做成締結 (成交) 。

 這樣的分析結果常常獲得業務經理的認同。事實上，餐館老闆也常有同樣的反應。平庸的餐廳店長最大限度是做到客戶的點餐，沒有辦法提高客單價，而優秀的店長則因為從一開始就可以管控 (建議)訂餐的“故事” (像順序一樣的東西)，能夠判斷許多客戶，所以客單價也提高了。

 檢視一下，你的「開始」和「結束」是在優秀的模式嗎?

–End–