2015-12-21

**陳如月**

**以患者為先的MR活動**

製藥企業楬櫫「以患者為先」這個使命。然而，實際上，MR的活動中有做出什麼樣的行動呢？當我們和醫師與醫療團隊交談時，有想到患者嗎？

**透過患者的角度表達觀點**

為了提高治療效果，患者參與積極的治療是不可缺少的。醫師如果更理解病患，和病人溝通更良好，提高服藥的依從性，可以增加病患治療的意願。

MR諸君在醫療第一線可以從病患的角度把你的觀點告知醫療人員。歸結自己看到或者聽到的信息，反饋給醫師和醫療團隊如何激起病患的治療意願。諸位的行動，對患者有好處。

好比自己是患者接受診療，在醫療機構內張開天線，包括從接待人員到醫院上上下下，找尋可以改善的地方，這些對醫師和醫療團隊應該是有用的。作為一個病人的感想，「自己被這麼說，感覺很好」、「這樣的接待方式覺得不舒服」等坦誠的印象，縱使在我們的醫院沒有這樣的情形，對醫療機構和醫護人員來說是具參考性、有價值的資訊。

患者用藥手冊和衛教單張，對患者來說淺顯易懂嗎？當你提供這些資材給醫療機構時，可能沒有注意到這部分。自己當作病患坐在候診室，請嘗試拿一本患者用藥手冊閱讀看看。即使MR比一般民眾具有更豐富的醫學藥學知識，說不定有你無法理解的用詞。如果是這樣，想必大部分的患者更不容易理解。

譬如，說明治療糖尿病的DPP-4抑制劑的手冊寫著「這是抑制DPP-4酶的藥物」，只有少部分的病人能夠理解吧？「抑制DPP-4酶分解**腸泌素的作用**，增強腸泌素加強胰島素分泌的藥物」也不容易懂。如果說明，「只在進食後血糖濃度偏高時降低血糖的藥物」，相對易懂。像這樣，環顧四周從病人的角度回饋給客戶和公司，也是MR的重要任務之一。

**想想患者的日常生活**

在工作中，想想患者的日常生活。試著想像病人使用你所負責的藥物，思考是在什麼時候使用、怎麼使用。考慮使用那個藥物患者的生活有怎樣的變化，這將能夠確認公司建議的使用方法對病人是否最適合。

舉例來說，諸位建議醫師週末（避免平日受干擾）注射副作用痛苦的藥物，這方法可能適合「平日工作，週末休息」的患者。但如果是「期待假日和前來慰問的親友團聚」的患者，會想避免「假日在睡覺中渡過」。

在培訓時學到的藥物的使用方法，不一定對任何患者都是最適合的。探詢醫師使用病患的狀況，善用想像力，提出最佳解決方案，這就是以病人為先的MR活動。

**激勵病人**

推廣藥物的正確使用是MR的重要工作。在諸位的公司，MR有收集全國各地醫療領域「提高服藥依從性的方法」，分享實踐中有用的資訊，並且反饋給第一線嗎？醫師和醫療團隊為了提高治療效果每天反覆試驗，這當中有MR能貢獻的空間。

要收集更多的資訊，領域擔當制正合適。領域越多接觸多樣劑型（錠劑、注射劑、吸入劑、貼片）的機會增加。不僅僅是自己的擔當領域，如果也接觸到其他領域，知道每種劑型的特點，你可以按照醫療第一線的狀況提供多方面的建議。

《案例》

讓我們來看看MR的A先生推薦藥物給醫師的案例。在哪裡下功夫呢？還有，哪個部分是患者為先呢？

A先生：醫師，如果使用這個複方藥物，服用的藥物粒數減少，我想病人會高興。

醫師：有些患者自己隨意調整用藥量。現在，如果你處方2種藥物，期待病人至少會服用其中一種。如果複方藥變成一劑，說不定變成沒有服用。而且複方藥物多半劑型較大不好吞服。最擔心變成不服用。

A先生：明白你的心情。那麼，藥劑稍大但偏好服用一個藥的，藥劑較小喜歡服用二個藥劑的，就由病人自己選擇，如何呢？如果病人自己選擇，或許可以提高服藥依從性。一天二粒減少為一天一粒，一個月從60粒減少為30粒。使患者想起具體的數量，可以讓他﹙她﹚想像作為負擔減輕的判斷參考。

醫師贊同A先生的建議，在接下來的診察時告訴了患者。

※　　　※　　　※

MR諸君要成為醫療團隊的一員，需要做出合乎身分的貢獻。近年來，MR存在的意義被質疑，但是如果把病人的觀點融入MR的活動，將能夠滿足醫療現場的期望。

– End –