2015-10-19

**陳如月**

**應用IT**

 iPad導入MR活動已有一段時間，諸位可以運用自如嗎？iPad等的IT設備，任何人都可以相同的方式使用，另一方面可以根據每個人的巧思，成為有別於他人的個性化工具。

 譬如，以iPad為首的蘋果產品裡加入FaceTime這個軟體，這個軟體可以說是可視電話一樣的，能夠一邊看著通話對方的臉，一邊視訊通話，很不錯。通話的時候是使用網際網路通訊，如果利用Wi-Fi連接，常不需要付費，是非常合適的方式。

 在現代IT全盛時期，有許多人員介入的MR活動的意義在於連結醫療人員夥伴的顧客，提高綜效。在現實世界中的溝通並沒有勝出的方法，忙碌的醫師因為時間和距離的限制，因此不能獲得期待的溝通也是事實。正因為如此，MR介入藉由充分運用IT，扮演連結雙方的角色。

 這一次，讓我們來思考MR如何應用IT設備。在此提醒大家，提出創意要實施的時候，務必查詢各項準則。然後，確認具體上有哪些是可以做的。

**年輕醫師的培訓**

 藉由網際網路適合醫師的研討會，會讓人有公民基本權益的感覺。因此，來發展這個如何呢﹖

 在醫學中心的醫療部門每天有會議進行，這對年輕醫師的養成有幫助，不過這些會議有的是虛擬的型式。醫學中心的年輕醫師常有輪調或外派，有時會錯失出席會議的機會。

 那麼，如果這些年輕醫師能在借調的醫院透過網際網路利用這些會議，會是如何呢﹖就好像是在校外，體驗大學的氛圍而能夠持續學習。此外，這種形式可以接近來自各地的座長、講員和出席者，會是彈性高的。如果在地區工作的年輕醫師能夠維持在醫學中心的知識水平，醫療水準會被提高。

**講座的實況轉播**

 負責很多患者每天忙碌看診的醫師常常排不出時間去聽講。會場近的講座還可以，如果地點遠需要花時間交通移動的會有困難。

 但是，這樣的醫師是各位想邀請的對象嗎﹖如果是想去聽但是抽不出時間去會場的醫師，可以應用iPad在醫師期待的地方做現場轉播。換句話說，不是要醫師蒞臨會場聽講，而是為了醫師而把講座帶來給醫師這樣的印象。

**Q&A session的用心**

 有的醫師害怕在大型研討會的Q&A時段提問，這可能是因為熟人就在四周，害羞壓過好奇心和探索的心情。

 如果這樣，可以思考讓會場醫師以手機或智慧型手機提問。此外，使用稱之為遊戲機或是回應分析器可以按鈕投票的裝置，讓講員問投票者，由參加者回答，這就成為雙向溝通。如果能變成更有意義的Q&A session，它會提高醫師們的滿意度。

**諮詢會議的召開**

 請教別人自己所不知道的是需要勇氣的，醫師也一樣。如果是在虛擬的場合而不是在講座等的公眾面前，有比較方便提問這樣的需求，所以網際網路受到支持。站在醫師的角度來看，因為和當地的醫師易有關連，所以不好提問，如果是全國性的說不定比較好提問。

 這個假設前提，可以說是應用軟體可以邊看著臉一邊召開虛擬會議。地區診所的醫師從自家診所連接，提供一個一對一個問詢意見領袖的場合。如果可以輸出到iPad等的終端顯示器，也能夠和志趣相投的朋友一起舉行。最新的終端照相機的圖像很清晰，簡直像與見面說話一樣的臨場感。

**連接全國的校友**

 每天忙於工作，和熟人的相互通訊往往被疏忽，尤其是地理區隔較遠的更是如此。

 醫師說不定因為非常重視和診療部門或是高中的前後輩的連結，如果透過MR取得聯繫，提供一個虛擬團聚的機會說不定會感到高興。調動到遠地的醫師想和舊識連繫，或是計畫和分散全國的高中同期與舊識重溫友誼。與志趣相投的同行討論病例和分享的時間，對醫師來說是有意義的。MR諸君能夠接觸到許多醫師，可以協助加強溝通。

※　　　※　　　※

 MR活動各種的規範持續增加，和醫師見面的機會越來越減少，有一些做法已經不再被允許了。現在正是挑戰向來死心的「不能那樣做」的想法。IT技術日新月異，讓我們打開天線趕上最新的技術，好好應用打開活路吧。

– End –