2015-03-16

**陳如月**

**試著落實聰明工作**

很多人都聽過聰明工作（smart work）這個詞。聰明工作簡單地說就是「活用IT，不被場所和時間束縛，靈活地對應個人的各種各樣的生活事件。」想必MR諸君很多是使用iPad和PC執行行動業務，已經落實聰明工作的人。

所以這一次，讓我們想想如何更聰明地工作。

**決定時間工作**

　 以前的MR長時間工作是司空見慣的，也有持續地招待客戶直到午夜，以至第二天早上沒辦法工作的情形。目前已不再是這樣的做法，不過，晚上在辦公室工作到很晚的似乎還不少。

即便如此，還是會想為什麼變成長時間的勞動﹖或許有如下三個主要的理由。

**①工作量多，無法在設定時間內結束。**

**②在意周圍的人對早回家的眼光。**

**③想讓周圍的人知道自己的努力**。

如果不做好工作的管理，無論怎麼有時間工作也會積壓。顯而易見的，我們任何人1天能用的時間最多就是24小時，必須選擇其中的優先事項行動。因此，只要確定24小時中工作花費的時間，如果不考慮「勻出這個時間在工作上，產出最好的成果」，無論怎麼加班也沒有辦法擺脫「做不完工作的感覺」。每天在公司努力到晚上九點的MR的A先生，縱使工作到深夜，如果不改變自己決定工作時間的方式，工作仍是會積壓。

那些要育兒和長期照護的人們，自己決定在有限的時間內工作。有時間限制的人，如果工作結束必須育兒和照護，就會常常思考如何消除浪費，在時間內更有效率地工作。

譬如，為了接送小孩到幼兒園，只能在早上9點至下午5點工作的MR B先生，只能在有限的時間內把工作定出優先順序。如果前述的A先生因事也必須在下午5點下班的話，就要設法在那個時間內讓工作結束。換句話說，可以透過自己的意志和辦法，避免長時間勞動。

此外，說是因為有上司和周圍同事的眼睛在看著，不好下班回家，這是一些公司特有的文化。工作到很晚的人、周六日也在工作的人、不放帶薪休假的人、稱讚即使身體不舒服也不休息的人的風氣，或是因為這些會影響晉升和考核不得已自己也留下來繼續工作的情況還是很多。

另一方面，20歲初頭的年輕人對勞動時間比較神經質，是不能理解沒有意義的長時間勞動的世代。年輕人想，如果有那樣的時間會想和公司內外部的人交流，擴展人際關係，或是想要充電為了明天養精蓄銳，為提升自我充實地安排時間。雖然花時間，但是這種想法終究會成為常識。

雖然不長時間工作不可能獲得成功這樣的習慣可能不會消失，還有在職業生涯中不是管理職的人想要過MR職務的生活的想法正在年輕人之間發酵。我們也要趕上時代，試著落實聰明地工作。

那麼，MR是怎麼樣地聰明工作呢？MR被認為是長時間工作，但大部分是等候的時間。在醫院的診間和走廊，MR等候醫師這樣的情景至今數十年仍未改變。這裡是有改善的餘地。

有說負責醫院的MR和醫師碰面的次數成為勝負因素，但是在走廊一動不動地等待效率並不好。要確認喜歡預約會面的醫師和喜歡在走廊會面見的醫師。喜歡預約會面的醫師人數越來越增加，在走廊等候也集中在能遇見對方的時間帶等候，這需要一些巧思。近幾年來，預約制有增加，應該進一步推動對醫師和MR雙方有效率的方法。

在另一方面，負責診所的人員，早上到經銷商，離開後前去拜訪客戶直到傍晚回公司，必須處理內勤的事務。每天必須去經銷商，例如為了節約前去公司和回公司的交通時間，決定一週有兩天是直接到市場、下班直接回家，一週三天進辦公室。一旦決定了，會盤算在有限的時間範圍內如何應用，從壓縮的交通移動時間抽出來處理內勤的事務。

在這種情況下，業務經理等的經理人員不是強加MR部屬沒意義地每天到公司，必須反過來促進提高業務效率。要記住，單純地介意直接去市場直接回家已經過時，提倡效率優先。

當然，為了讓MR變得能很有效率地工作，每個人必需要能管理自己的日程，有自主自律自我負責的精神是不可缺少的。並且，為了落實聰明工作，要正確掌握自己的強項，制定計劃推展工作，和工作團隊合作位客戶和公司作出貢獻。

※　　　※　　　※

推動聰明工作，換句話說它已不再是雜亂無章地工作的時代。以往長時間勞動和在辦公室的內勤是理所當然，不過現在責任制下自己有責任安排工作，是活用IT不論地點和時間獲取成果的時代。讓我們改變想法，成為能回應那樣期待的人材吧。

– End –