2015-01-19

**陳如月**

**成功的女性 - 藥界專心致力﹙三﹚**

女性的活躍被期待，那麼女性管理者在職場上是以怎樣的姿態投注在工作呢？讓我們聽聽輝瑞執行董事符合性保證本部長整體製造銷售負責人上市後監測等管理負責人山田純子、武田藥品醫藥營業本部東日本學術部長岡本芳子、MSD全球研究開發本部臨床研究1感染症領域(處長職)的吉成智子，她們對於工作的現狀、原則，和對女性的活躍推廣的想法。

**「不把工作帶到家裡」 輝瑞 山田女士**

不在家裡工作是輝瑞山田女士的原則。雖然一週加班三次，但是一週會有二次在工作結束後和同事們聚餐。週六和週日打掃、洗滌，做所有家事。休假時也會去旅行，不是整天都浸在工作裡。

然而，在職場上整天被各種會議追著。現在的部門是「直屬社長，自己能夠提出各項建議。『那個問題就由我來處理吧』等可以著力。總之是接近高層」的位置。

工作中最介意的，是「快速決策和激勵部屬」。對部屬「用心觀察每個人的現狀，聽他們的心聲」。

關於男女部屬的差異，山田表示，總括來說「男性即使不明白、不理解，也會說『知道了』，女性則是形於色地一直質疑『為什麼？』」。雖說如此，並不會按男女別而改變對應方式，重要的是因應每個人的特質對應。

關於女性的活躍，山田表示「自己想取得藥師的執照所以就讀藥學院。女性工作是當然的事」。長期擔任技術管理職，「一旦變習慣，感覺自己沒有成長」。所以希望調動，但總是沒有調動。2012年調動到藥品安全監視部門，是一個轉折點。演變到現在成為人事管理職的處長。

對於在法律中規定推廣女性的活躍，山田女士是否定的「對於國家用法律規定抱著持疑的態度。應該要根據公司的工作種類也要根據規模，有的企業少有女性。對於用以彌補勞力短缺的說法不以為然。」

將來「希望把到自己豐富的培育人才的顧問經驗應用到同業的其他公司看看」。進一步更上層樓。

**「不覺得辛苦」 武田藥品 岡本女士** 武田藥品的岡本女士表示，在總社工作「從早到晚」接連著許多會議。這之外，拜訪各地區的營業單位和醫院客戶，週六日也需處理各種研討會。正值2015年4月新會計年度的過渡期很忙碌，現在不太能休假。

「到目前為止沒有不一樣，不過特別的是從**Christophe Weber擔任總裁和營運長以來**，在Takeda-ism之下，常意識著工作是否以病人為中心。」

MR提供和收集資訊的活動的立場也導向「病患的眼光」。以往提供資訊的活動偏向藥品的有效性，現在把重點放在安全性和有效性的平衡。

年輕時很長一段時間是「萬綠叢中一點紅」，但岡本說「從沒意識到男女有別。」並說現在「沒有想在日本業務單位最高職位的目標」「快樂地工作，沒有感覺工作辛苦」。

工作上的目標有「MR教育」和後進的培養。「以被醫療人員放在第一眼為目標。世界上也有國家認為MR的資訊活動是不必要的。另一方面，在日本國內也有不少研修醫師﹙類似我國的PGY﹚不知道MR的資訊活動。但並不因此減少MR人數，而是想建立新的MR形象」這樣的願望。

關於女性的活躍

，岡本表示「必要且不可少。女性不出來對經濟和社會的影響都大。我們(武田藥品)積極地推廣，好處也大。」

**部屬評論「做決定非常快」 MSD 吉成女士**

MSD的吉成女士說：「能開發出被稱為『嶄新（革命性的新藥）』的新藥是很棒的。」利用上下班的通勤時間用智慧型手機檢視郵件。來自母公司的重要議案，在團隊討論後回覆。目前，感染症領域的六個專案是由吉田總負責。

平常的業務大部分是檢視提交PMDA﹙Pharmaceuticals and Medical Devices Agency ﹚的文件。「和大前提相配與否﹖檢查有沒有弄錯目的，並建立在日本的開發計劃。」

趁著和母公司的電話會議和公司內部會議，要求諮詢和報告關鍵意見領袖。確認「因為有關臨床開發，不可變成只是辦公桌上的空論。」

吉成有短期達成methicillin抗藥性金黃色葡萄球菌感染症治療藥「Cubicin」取得日本藥證許可的業績。從美國Cubist公司取得在日本的開發和銷售權利，吉成擔任專案負責人，原預估從申請到取得許可需17個月，但只花11個月就獲得許可，縮短了6個月。

她說明提早取得許可的理由，「聚焦開發MRSA適應症是很好的。也符合PMDA當局的發展政策。」沒有MSD總部和Cubist公司的細微檢視，說是「日本的情況MSD最清楚，因此託付」，這也是順利進展的理由。

男性部屬的資深科學家飯野智晴天先生談到主管的模樣說：「想和吉成女士一起工作，就依著希望來了」，「做決定非常快，開朗的性格」。

吉成自己的感受是，「大學女生少。研究所男女沒有差別，和男性工作很平常」，和部屬的互動，「因為我單身，就想像結婚了或是女性有小孩(那樣的家庭狀況)般地互動。雖說人有各種各樣，女性多半有各種類型，所以需要個別對應。」

**總是用積極的態度**

訪談三位女士的共同感受是，做決策的快速和關心部屬、共有方向性，致力於加強激勵組織，而且喜歡工作，總是以積極的態度。如果增加這樣的女性管理職，後繼的女性們自然活躍的場合會擴大。

**三位女性管理者平常的一天**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 時間 | 山田純子執行董事  ﹙輝瑞﹚ | 岡本芳子東日本學術部長  ﹙武田藥品﹚ | 吉成智子處長  (MSD) |
| 5：30 |  |  | 起床、早餐、做便當、照顧寵物﹙兔子、長尾小鸚鵡﹚、打掃、洗衣服 |
| 6：00 |  |  |
| 6：30 | 起床、做便當、早餐、晨間電視新聞 | 起床、早餐 |
| 7：00 |  |
| 7：30 |  |  |
| 8：00 | 徒步﹙約30分鐘﹚到公司 | 通勤當中檢視郵件，8:10開始工作 | 通勤 |
| 8：30 | 檢查電腦內電子郵件 |
| 9：00 | 會議、午餐、會議﹙大約每一小時一個會議，約6件﹚ | 會議與其準備﹙每個月1/3拜訪神奈川以東的業務單位和醫院﹚ | 工作 |
| 9：30 |
| 10：00 |
| 10：30 | 檢查郵件、會議﹙包含視訊會議和電話會議﹚、檢視提交PMDA文件 |
| 11：00 |
| 11：30 |
| 12：00 |
| 🡻 | 🡻 | 🡻 | 🡻 |
| 19：00 |  |  | 下班 |
| 19：30 | 一週加班三次、一週二次餐會 |  |
| 20：00 |  |  |
| 20：30 | 下班(不超過9點) | 回家﹙遠程出差的話，不少是搭最末班﹚ | 回家（一週一次健身房，一個月一次公司安排的插花，一個月三次單簧管，一個月一次餐會） |
| 21：00 |  |
| 21：30 |  |
| 22：00 |  |
| 22：30 |  |
| 23：00 | 就寢 | 就寢 |
| 23：30 |
| 0：00 | 就寢 |

– End –