2014-07-07

**陳如月**

**以「新框架」思考**

 稍不留意我們往往會拘泥於既定的觀念，陷入相同的思維模式。這次選擇的「跳脫框架思考」，是要嘗試擺脫既定的觀念和常識，與其說是如字面那樣「跳出框架思考」，不如說是採取「製造新的框架，在這個新框架思考」這個思考過程。

 想必諸位也會感覺到，要消除既定的觀念和常識這樣的「框架」並不容易。在另一方面，你會注意到有一個事實的不同面向。換句話說，有可能是經驗「找到新的框架時，產生了新的想法。」

 讓我們參考具體的例子。

**更改名詞的順序**

 讓我們在下面空格內輸入文字看看。

「○○是一個玩具」

「玩具是○○」

 這兩句非常相似，不過當你思考要放入東西到空格內時，腦中思考的有什麼不一樣呢﹖

 當你在想「○○是一個玩具」時，為了在我們所有的「框架」內思考，例如遙控汽車、毛絨玩具、積木等，既有的商品一一浮現腦海，是不是呢﹖

 接著來思考「玩具是○○」。關於玩具會製造出「新框架」，應該會思考要在裡面放進什麼。例如，○○之中會想到「兒童使用的東西」、「大人也可以使用的東西」、「有各種各樣種類的東西」、「家裡有小孩的東西」等，出現許多暗示新構想的答案。

 如果我們是玩具製造廠的負責產品開發的人，像前面所舉的例子，以逐一放入名詞順序的方式製造「新框架」，或許可以引導新產品開發技巧。丹麥樂高的成功是個好例子，它以前不超出兒童玩具的範圍，現在進化到不僅是兒童連大人也能享樂的玩具。

**倒過來看**

 那麼，我們進到下面的問題吧。以後會思考要怎麼回答。

**Q1**：「台灣的醫療機構五年後可能減半嗎﹖」

 如何呢？想必大多數人的回答是「不可能」。

 到現在為止，醫院的家數稍減，診所的家數雖有增加但增加的家數減緩。那麼，五年後減半不是不可能。

 讓我們反過來重新問這個問題。像下面這樣問問看。

**Q2**：「我們假設身處從現在開始五年後的世界。台灣的醫療機構家數是五年前的一半。請問在這五年當中發生了什麼事？」

 雖然也是假設醫療機構家數成為以前的一半，或許這次思考問題的方式會和之前不一樣，腦子會快轉思考不可能發生的理由。

 譬如，「受到醫療費削減的衝擊，診療報酬被減半，陷入經營困難的醫療機構被淘汰了」、「由於推廣自我藥療，所以OTC藥變成免費，病人不去醫療機構」、「到醫療機構診療患者的差額負擔金額大幅增加，所以很多人不再到醫療機構」等，舉出許多理由。

 還有，要慎重思考的，「大地震台灣全國幾盡毀滅，因為人口只剩一半，所以醫療機構也剩下一半了」、「致死性的疾病蔓延全國，許多人罹病，人口消失了」等，也會想出很多吧。

 這二個問題有趣的是僅僅改變看法，Q1是「不可能」這樣的直接回答，而Q2則有各種各樣的回答出來。

 在這裡，Q2所想出的回答請再拿到現實情況看看。診療報酬的減半和醫療費用的差額負擔增加，劃時代的國民健康政策絕對不能說不可能。想當然，大地震和致死性疾病以致人口減少的可能性也不會是零。

 因為通常情況下，我們進入既定概念的「框架」，從常識和過去的經驗，Q1配對「不可能」。可是，像Q2般地調動時間軸改變問題的思考方式，活化思考回路可以產生各種各樣的想法，這是跳脫框架思考的真正價值。

 我們經常單一直線地思考，從過去開始連結到現在和未來。現在的延長線上沒有的事情，常常不會考慮到將來會發生，且多半避免去思考。

 然而，出人意料的是，它實際上已經發生了，對那個從過去開始的延長線上即使是沒有的事情也能夠接受。這樣的情況下，如果能從思考「不可能」改變為「已經發生了」，說不定可以連想到新的想法。

※　　　※　　　※

 根據經驗思考或許安全、失敗少，「因為一直以來都是這樣，所以這一次也是吧」這樣的「直線思考」常常無法產生新的想法。MR活動時如果沒有辦法解決，就必須以新的想法進行新的活動。

 建議各位試試本篇的跳脫框架思考應用在MR的活動上，看看這次的活動有什麼可以改善的，有機會的話下一次的行動會怎麼作。

– End –