2023-05-22

**譯者**．**陳如月**

在炒作之外：AI在藥品行銷中的未來

**他們說人工智慧不會取代你，但使用它的人會。考慮速度和數量而不是品質。後者是人類有牽連的地方。**

在這篇文章中，我們超越了炒作，就生成式人工智慧（artificial intelligence ，簡稱AI）能夠創造新內容的電腦程式 — 如ChatGPT — 在未來幾年將如何影響我們的行業提供明智、平衡的預測。

起初，你可能會對AI可以完成的任務的範圍和複雜性感到驚訝。輸出確實沒有抄襲，但它們可以透過AI偵測器和持懷疑態度的人類審查者識別出來。這顯示AI還有很長的路要走。

**ChatGPT是一個突破性的工具嗎**

人工智慧聊天機器人ChatGPT正受到大量關注，但它只是眾多開發中的AI工具之一。是ChatGPT背後的OpenAI公司做了一些演化的事情，而不是革命性的。

*訓練數據*的數量 — ChatGPT 是用來自網際網路的無版權文本「訓練」的，相當於100萬本書，這是有史以來用於AI聊天機器人的最大訓練數據集之一。

*訓練的品質* – OpenAI 已經花費相當多的時間和金錢來提供額外的人類反饋，這有助於 AI 聊天機器人取得更好的結果。

*情境和優化* — AI聊天機器人以對話的方式請求使用者反饋，幫助確保結果相關且符合情境的。

*易於取用* — 任何人都可以在網路瀏覽器上輕鬆測試和使用 ChatGPT。

因此，儘管ChatGPT很容易使用，但它仍然需要使用者的批判性思維。在使用結果之前，請考慮準確性、公正性、版權、安全、道德規範和其他原則。可以給出一個重要的提示：始終檢查AI輸出中的事實。

**如何讓AI為我工作？**

現在我們已經將AI確立為一種工具，你可以開始思考它在日常工作中可以在哪裡創造價值。ChatGPT 及其同行在輸出的速度、易用性和/或數量比品質更重要的情況下表現出色。也許正是由於時間限制或任務的艱巨性，你甚至不會自己開始獨自完成這些任務。ChatGPT能給你一些有用的東西嗎？

一些很好的例子包括使用AI來提供靈感，為自己的工作創造一個起點，或者幫助你快速理解複雜的主題。

以下是一些可以在ChatGPT嘗試的例子，今天就去測試一下：[https://chat.openai.com](https://chat.openai.com/auth/login)

*靈感*

* 使用兩個頭韻詞列出腫瘤科醫師教育入口名稱的建議
* 用兩句話來類比「疾病」如何攻擊人體。

*理解*

* 讓文章更簡短、更容易理解：「此處是複雜文本的段落」
* 如何用 Excel 計算兩列數值之間是否有關係？

*獲得觀點*

* 患有「疾病名稱」的病人會如何描述病情給他們帶來的感覺？
* 為嚴重氣喘病人寫「生命中的一天」日記。

*效率*

* 從這些會議記錄中提取行動，指出誰來做以及何時做
* 將這些筆記總結為五個最重要的要點
* 為一個關於「此處藥物名稱」的公司會議寫一份腦力激盪會議議程。

*洞見*

* 醫師在診斷「疾病」時面臨的十大挑戰是什麼？
* 為「公司/藥物」作SWOT分析
* 列出疫情為醫療保健數位化帶來機會的十種方式。

**未來會怎樣?**

ChatGPT的局限性和挑戰幫助我們理解，儘管AI發展迅速，但不會很快取代我們的工作。那麼我們為什麼要關心呢？

像許多其他技術進步一樣，生成式AI是一種工具，可以使我們的工作更容易、更快捷，甚至可能更愉快。它甚至能讓我們達到比人類或AI更高的品質和創造力水平，實現亞里士多德的名言：「整體效果大於各部分的總和」？

你可能認為AI是個壞主意，永遠不應該被使用。或者，你可以承認它作為一種工具的潛力，並學會掌握它，讓你比你的競爭對手更有優勢。

(資料來源：PMLiVE)