2022-02-14

**譯者**．**陳如月**

為千禧世代不可避免的職涯變化做好準備

在哈佛商學院健康照護校友會（Harvard Business School Healthcare Alumni Association， HBSHAA）問答系列的這一期節目中，名譽董事Michael Wong與Saint Joseph’s University (SJU) Erivan K. Haub商學院院長Joseph A. DiAngelo交談，就該校的課程如何強化現實世界的經驗教訓，讓年輕一代做好準備，以應對不斷變化的職業環境。

**Wong：**2012年，當 HBSHAA為SJU的地區校友舉辦職業座談會時，我們透過分享Heidrick & Struggles關於Y世代預計到38歲時平均會有14份工作的觀點，開啟了這次討論會。隨著勞動力和職場動態的不斷加速變化，學院和大學的院長如何讓他們現在的學生和校友做好準備，以成功應對這種顛覆？

**DiAngelo：**作為國際高等商管教育聯盟（Association to Advance Collegiate Schools of Business，AACSB）中任職時間最長的院長之一，我有機會參觀了全球各地的大學。在過去的30年裏，商學院的構成發生了轉變。商學院已經發生了翻天覆地的變化。甚至在疫情爆發之前，我和院長兄弟們的噩夢就是，大一學生的課程和技術在他們進入大四時就已經過時了。坦白說，現行的AACSB認證標準不再適用於雇主和員工之間加速變化的動態。在2013年和2020年，我們改變了認證標準，以便教育工作者能夠更新課程和商學院的運作方式。更聰明的院長/教師在招聘企業、學生和他們各自的大學之間建立了創新的緊密互動模式。

由於企業往往需要「獨角獸」顧問，這些人在某種程度上不僅具備數據分析等特定技能，還擁有其他功能學科的知識，因此，我看到了學生成為雙學位學生的趨勢。在SJU，我們新增了資料分析等學科的課程，增強學生進入AmerisourceBergen等一流公司的途徑，AmerisourceBergen是賓夕法尼亞州最大的公司，在Fortune 500中排名第八。自2007年以來，我們的合作學生在畢業後獲得了夢寐以求的經驗和全職工作機會。重要的是，這些合作是有報酬的，而不是志工職位。當像AmerisourceBergen這樣的公司投資於這類課程時，它們尤其會幫助我們的第一代學生，他們中的許多人負擔不起公益服務工作的費用。AmerisourceBergen現在是SJU最大的合作學生雇主。我們有幸擁有許多成功的校友，包括Johnson & Johnson的執行副總裁兼財務長Joe Wolk ’88。Joe等校友和J&J等公司也在支持我們的聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals，SDGs) 儀表板，這是一個數據分析模型，幫助商學院和大學分享最佳實務，並跟踪機構在實現聯合國的17項永續發展目標的進展。（譯註：所謂的第一代大學生泛指父母沒有接受大學教育之大學生。）

我們與SAP的開創性合作以及我們的會計課程也為我們的學生在畢業時獲得SAP認證創造機會，這為我們的學生在畢業時獲得增值會計學位開闢了許多與主要會計師事務所合作的途徑。

我們的數據分析和保險課程在美國全國排名前10位，是我們學校發展最快的課程。我們與許多主要國家保險公司的保險科技合作夥伴關係正在改變這一行業領域。

最後，與Aramark、General Mills、Hershey's、Mars和Ahold/Giant 等大型食品公司合作，我們國際公認的食品行銷課程在60多年來一直是食品零售商、食品服務公司和消費品公司的主要合作夥伴，創造了新產品和新的配銷供應鏈模式。我們與超過85家食品公司合作，為我們的學生尋找機會並為食品公司創造價值。

**Wong：**從2020年到2030年，健康照護工作預計將增長16%，遠高於所有職業的平均增長速度，目前SJU的學生似乎有望成功，但您的Y世代校友呢？

**DiAngelo：**SJU已經在關鍵領域（醫療保健、製藥、食品、保險和資料分析）進行策略押注，推出了幾項新舉措，更多計劃將很快公佈。例如，隨著我們最近宣佈與科學大學(University of the Sciences)合併，我們正在為醫療保健生態系統中的工作提供新的學習體驗，例如藥局和醫師助理任務。醫療保健領域的每位專業人士都應具備一定的商業技能基礎。受過基礎商業技能培訓的藥師將受到開業藥局、設有藥局部門的食品零售商以及參與藥物管理領域的保險公司的青睞。

我們的醫學博士/MBA為費城骨科醫學院(Philadelphia College of Osteopathic Medicine)的醫學生和蘭開斯特綜合醫院(Lancaster General Hospital)和Inspira醫院的執業醫師提供轉型的職涯機會。我們的基礎課程之一，醫療創新(Innovation in HealthCare)，博士生應對其組織面臨的實際挑戰，根據醫院執行長們的說法，這已經產生數百萬美元的營收或節省。

我們的研究還指出保營養健品（健康食品）等相對較新的領域的潛在增長。因此，我們已經將醫藥商業學程與美國國家認可的食品行銷系結合，為我們的學生創造新的學習體驗。

最後，對於校友來說，透過我們開創性的Stackable**半日制**MBA，有幾個繼續教育課程，最新科技和利基領域的在線認證，如生物科技/生命科學、金融科技，保險科技、健康資訊學，以及其他對每個人的職涯永續性至關重要的主題。我們的目標是讓學生創造自己的職涯路徑，並與我們的企業成員成為合作夥伴，幫助他們實現企業目標和發展自己的才能。坦白說，這些繼續教育應該受到所有世代群體的關注，無論是X、Y、Z世代，甚至是嬰兒潮世代。

***Joseph A. DiAngelo***, EdD於2000年被任命為Saint Joseph’s University的Erivan K. Haub商學院院長，擔任國際高等商管教育聯盟董事會主席，該協會是商學院的首要國際認證機構。他還曾在賓夕法尼亞州政府間合作局（The Pennsylvania Intergovernmental Cooperation Authority）的董事會任職，該機構負責監督費城的年度預算和五年預算計劃。

Michael Wong是哈佛商學院健康照護校友會的名譽董事，並曾擔任Saint Joseph’s University的Erivan K. Haub商學院的兼任教授。

(資料來源：Pharmaceutical Executive)